

Hilfe mein Passwort für LernSax ist weg!!!

Wichtige Voraussetzung für das Zurücksetzen des Passwortes?

Es muss eine externe (persönliche) E-Mailadresse in „Privat“ → „Einstellungen“ → „Externe Dienste“ hinterlegt sein.

The image shows a red button labeled 'Privat'. Below it, the 'Einstellungen' (Settings) menu is open, with a gear icon and the text 'Einstellungen'. A red arrow points from the 'Einstellungen' menu to the 'Externe Dienste' (External Services) section. The 'Externe Dienste' section contains a description: 'Hinterlegen Sie hier eine nur Ihnen zugängliche externe Mail-Adresse. Über diese Adresse können Sie ein neues Passwort für LernSax erhalten, sollten Sie es einmal vergessen haben. Außerdem können Sie Systemnachrichten an diese Adresse übermitteln lassen. So sind Sie immer im Bilde, falls neue Mails in LernSax eingehen oder Mitteilungen veröffentlicht werden.'

neues Fenster öffnet sich

The image shows a browser window titled 'Externe Dienste'. The form contains two input fields: 'Externe E-Mail-Adresse' and 'Mobiltelefon (+49172...)'. A red arrow points from the 'Externe Dienste' section in the previous screenshot to this form. A text box on the right side of the form contains the instruction: 'hier bitte die persönliche E-Mailadresse eintragen (z.B.: mustermann@gmail.com) oder auch eine Handynummer (diese Angaben können von niemand anderen ausgelesen werden)'. The form also has a close button (X) in the top right corner.

Wenn ich mein PW vergessen habe?

> Einloggen

> Passwort vergessen?

> Noch nicht Mitglied?

1. Schritt: E-Mail anfordern

Tragen Sie Ihren Login und Ihre externe E-Mail-Adresse in die vorgesehenen Felder ein und fordern Sie die E-Mail an. Diese Nachricht wird an die eingetragene Adresse verschickt und enthält einen Schlüssel, den Sie für den 2. Schritt benötigen.

2. Schritt: Neues Passwort eintragen

Kopieren Sie den Schlüssel aus der E-Mail in das vorgesehene Feld und tragen Sie das gewünschte Passwort ein. Bestätigen Sie dieses durch erneute Eingabe in das zweite Feld und speichern Sie Ihre Eingaben. Danach können Sie sich sofort mit dem neuen Kennwort einloggen.

E-Mail anfordern

Vollständiger Login (= E-Mail-Adresse)

Externe E-Mail-Adresse (hinterlegt bei "externe Dienste")

> E-Mail anfordern

hier muss die vollständige **Lernsax-E-Mailadresse** rein
max.musterbzar.lernsax.de

und hier die **hinterlegte**, externe E-Mailadresse
mustermann@gmail.com

so sieht dann ungefähr die E-Mail aus, die man erhält

Ein Schlüssel zum Zurücksetzen Ihres Passworts wurde angefordert.

Schlüssel...: oATNkxFpKjweGinCLNeY
IP.....: 79.255.8.40

zurück zu Lernsax

Die E-Mail wurde verschickt.

Schlüssel (aus der E-Mail)

Neues Passwort (mind. 8 Zeichen)

Neues Passwort wiederholen

> Speichern

Schlüssel eintragen und neues PW vergeben -
speichern-FERTIG

Passwort erfolgreich geändert!